

Por que devemos treinar a equipe? – 6° dos 14 Princípios de Deming

— Receba Nossa News

Os conteúdos mais legais sobre qualidade, semanalmente em seu e-mail

Todos os dados inseridos aqui, estão resguardados pela Política de Privacidade da ForLogic, totalmente adequada a LGPD e ISO 27001 (Segurança da Informação).



Fernando

Publicado em 06/04/2021

Categoria: Cultura organizacional





Fernando

📅 Publicado em 06/04/2021

🏷️ Categoria: Cultura organizacional

Quando o assunto é qualidade, não há como não trazer a pauta W. Edwards Deming, que foi responsável pelo estrondoso desenvolvimento das indústrias japonesas no período do pós-guerra, pela disseminação de muitas das técnicas de gerenciamento da qualidade e cuja filosofia está contida nos [14 princípios de Deming](#), descritos no seu livro “Saia da Crise”. E, hoje, vamos falar um pouquinho de um desses princípios: o 6º Princípio de Deming – Institua treinamento no local de trabalho. Afinal, por que devemos treinar a equipe?

Ao pensar neste tema, logo me vem à mente uma frase do Henry Ford que diz:

“Só há uma coisa pior do que formar colaboradores e eles partirem. É não formar e eles permanecerem”.

Publicidade

Qualiex
Gestão de Ocorrências

**NÃO GERENCIAR SUAS
OCORRÊNCIAS
AFETA SEU LUCRO!**

CALMA!
o Qualiex
Ocorrências
pode te
ajudar para
que isso
não aconteça.

QUERO CONHECER

Qualiex
Gestão de Ocorrências

Uma frase forte e que traz muitas reflexões sobre a **importância de treinar e desenvolver a equipe.**

Diferença entre Treinamento e Desenvolvimento

Mas, antes de seguirmos, quero reforçar sobre uma diferença que precisa estar bem clara: *treinamento* tem a finalidade de ensinar ou atualizar o conhecimento necessário para desempenhar uma função, enquanto o *desenvolvimento* permite o crescimento pessoal dos colaboradores, o que leva ao amadurecimento profissional e, com isso, se torna possível aproveitar ao máximo o potencial individual. Se você realmente deseja ter uma equipe que gere valor, é preciso estar atento a ambos os contextos na hora de planejar os treinamentos.

Publicidade



Informação documentada da sua empresa
SEM COMPLICAÇÕES

[QUERO CONHECER](#)

Publicidade



Qualix
Gestão de Ocorrências

NÃO GERENCIAR SUAS OCORRÊNCIAS AFETA SEU LUCRO!

CALMA!
o Qualix Ocorrências pode te ajudar para que isso não aconteça.

[QUERO CONHECER](#)

Qualix
Gestão de Ocorrências



Por que é importante treinar a equipe?

Mas, é provável que ainda esteja pairando o questionamento: Ok, mas, por que é tão importante treinar a equipe? Ao mesmo tempo em que seria uma resposta simples, poderíamos investir várias páginas e horas a fio explorando este assunto, mas para ser sucinto e trazer uma resposta simples e direta: **precisamos treinar e desenvolver as pessoas do time para criarem repertório, desenvolverem suas bagagens, ampliarem os “leques de opções”.**

Isso apoia na tomada de decisões mais assertivas, o que significa preparar essas pessoas para assumir desafios, gerar valor para os clientes, criar autonomia, construir resultados para empresa, já que o [crescimento de um negócio depende diretamente da qualidade e disposição dos seus colaboradores](#) em entregar os seus melhores resultados.

Publicidade

Qualix
Gestão de Ocorrências

NÃO GERENCIAR SUAS
OCORRÊNCIAS
AFETA SEU LUCRO!

CALMA!
o Qualix
Ocorrências
pode te
ajudar para
que isso
não aconteça.

QUERO CONHECER

Qualix
Gestão de Ocorrências

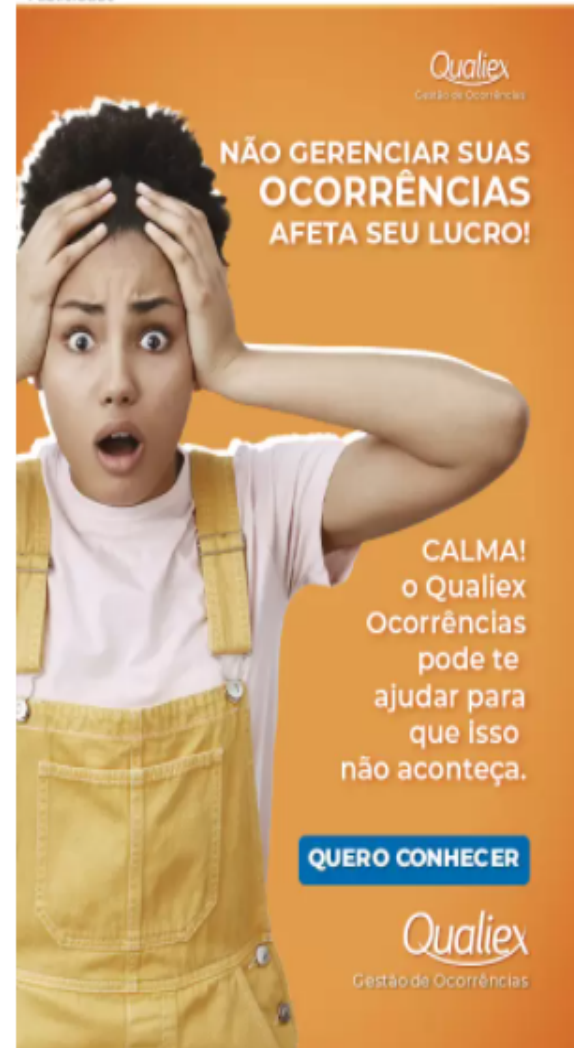
Os gestores precisam conhecer a empresa

Me arrisco a dizer que a grande meta de um líder (gestor de pessoas) é gerir o “estoque de conhecimentos” (tácito ou explícito) que existe dentro da organização e que é composto por cada uma das pessoas que integra a equipe.

Esse conhecimento é maior ativo que a empresa possui, e, portanto, deve ser investido da maneira **mais eficiente possível**, sendo aplicado como um diferencial competitivo para a empresa, afinal de contas, mais importante do que ter o conhecimento, é aplicá-lo na geração de resultados. Então sim, os gestores precisam conhecer a empresa para saberem quais competências precisam desenvolver no seu time.

A esta altura, há uma variável a ser adicionada à equação (gestão, pessoas, resultados), é o compromisso. Isso significa que **um dos grandes desafios (responsabilidade) de um gestor de pessoas é conseguir o compromisso das pessoas em contribuir com os seus conhecimentos.**

Publicidade



Qualiex
Gestão de Ocorrências

NÃO GERENCIAR SUAS
OCORRÊNCIAS
AFETA SEU LUCRO!

CALMA!
o Qualiex
Ocorrências
pode te
ajudar para
que isso
não aconteça.

QUERO CONHECER

Qualiex
Gestão de Ocorrências

É importante ressaltar que as pessoas não se engajam efetivamente em algo porque a empresa

divulgou, ou porque o líder quer, **pessoas só se engajam quando encontram sentido**. Por isso, é preciso

mostrar a elas o valor daquilo que realizam, que é muito maior do que a atividade imediata que operam.

Dentro do nosso assunto aqui, esse sentido é muito maior do que “só treinar”.



pode te
ajudar para
que isso
não aconteça.

[QUERO CONHECER](#)

Qualix
Gestão de Ocorrências

Como preparar os treinamentos?

Para isso, o gestor precisa ter ideia de como o trabalho é feito, senão, como ele vai definir treinamentos de algo que ele não conhece?

Se eu pudesse dar [algumas dicas para preparar](#) os treinamentos além dessa, seriam:

1. Conheça a sua equipe e identifique os conhecimentos a serem desenvolvidos (pontos fracos: técnicos e comportamentais).
2. Potencialize as habilidades de cada colaborador (cada indivíduo tem suas habilidades e dificuldades)
3. Olhe para o indivíduo, mas analise também o time/empresa (este ponto de equilíbrio é muito importante, pois o desenvolvimento e o desempenho individual, devem contribuir diretamente para os resultados da equipe/empresa).
4. Planeje o treinamento (deixe claros os conteúdos/materiais e os resultados desejados, em outras palavras o como e o porquê)
5. Desperte o significado (qual é a importância deste treinamento para o indivíduo e qual é a importância para a equipe/empresa).

Publicidade



Qualiex
Gestão de Ocorrências

NÃO GERENCIAR SUAS
OCORRÊNCIAS
AFETA SEU LUCRO!

CALMA!
o Qualiex
Ocorrências
pode te
ajudar para
que isso
não aconteça.

QUERO CONHECER

Qualiex
Gestão de Ocorrências

Buscando resumir o que vimos até aqui, **treinar é um conjunto de práticas com o objetivo de manter os colaboradores mais eficientes e gerando resultados, respeitando e valorizando as singularidades de cada um e agregando valor aos negócios da empresa e dos seus clientes.**



Publicidade

An advertisement for Qualiex. It features a woman with dark hair, wearing a white t-shirt and yellow overalls, with her hands on her head in a distressed or overwhelmed expression. The background is a solid orange color. Text in white and blue includes the Qualiex logo, the headline 'NÃO GERENCIAR SUAS OCORRÊNCIAS AFETA SEU LUCRO!', a sub-headline 'CALMA! o Qualiex Ocorrências pode te ajudar para que Isso não aconteça.', a blue button with the text 'QUERO CONHECER', and the Qualiex logo and tagline 'Gestão de Ocorrências' at the bottom right.

Qualiex
Gestão de Ocorrências

NÃO GERENCIAR SUAS OCORRÊNCIAS AFETA SEU LUCRO!

CALMA!
o Qualiex
Ocorrências
pode te
ajudar para
que Isso
não aconteça.

QUERO CONHECER

Qualiex
Gestão de Ocorrências